

## INFORMATIONEN FÜR VIDEOKONFERENZTEILNEHMER

### Information über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) für Videokonferenzteilnehmer

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Videokonferenzsystems „Zoom“ informieren.

#### Wer verarbeitet Ihre Daten?

**Verantwortlicher** für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist die

MVZ diagnosticum GmbH  
Weststr. 27  
09221 Neukirchen  
Telefon 0800 121910000  
E-Mail: [info@diagnosticum.eu](mailto:info@diagnosticum.eu)

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist über o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ sowie unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar: [datenschutz@diagnosticum.eu](mailto:datenschutz@diagnosticum.eu)

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist Zoom Video Communications, Inc. für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, indem Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen möchten oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

#### Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

#### Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- **Angaben zum Benutzer:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional)
- **Angaben für Webinar-Teilnehmer im Rahmen der Registrierung:** Name, Vorname, E-Mail-Adresse, EFN
  - Darüber hinaus können Sie optional weitere Angaben in einem Freitextfeld machen (Fragen und Kommentare). Sofern Sie sich als Arzt bzw. Ärztin für ein Webinar registrieren, das für die jeweilige ärztliche Fachgruppe des Teilnehmers bestimmt ist, und Sie die Meldung Ihrer Teilnahme durch uns an die Bundesärztekammer und zuständige Landesärztekammer in Anspruch nehmen, übernehmen wir im Rahmen der Anmeldung auch Ihre einheitliche Fortbildungsnummer (EFN).
- **Meeting-Metadaten:** Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen
- **Bei Aufzeichnungen (optional):** MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.
- **Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragenfunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

#### **Ist die Bereitstellung dieser Daten erforderlich?**

Die Bereitstellung von Daten richtet sich nach dem Umfang der Systemnutzung und ist nicht vertraglich oder gesetzlich vorgeschrieben. Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen. Sofern Sie sich für ein Webinar registrieren, ergeben sich die erforderlichen Daten, um deren Bereitstellung wir Sie bitten, aus den jeweiligen Datenfeldern der Registrierungsmaske (Pflichtfelder zur Webinar-Registrierung).

Sofern Sie sich für ein Webinar registrieren, ergeben sich die erforderlichen Daten, um deren Bereitstellung wir Sie bitten, aus den jeweiligen Datenfeldern der Registrierungsmaske (Pflichtfelder zur Webinar-Registrierung). Die Bereitstellung dieser Daten ist zur Schulungsdurchführung erforderlich, insbesondere dann, wenn Sie uns mit der Übermittlung Ihrer EFN im Rahmen der Beantragung der Fortbildungspunkte gemäß unseren Teilnahmebedingungen beauftragen.

#### **Zu welchem Zweck und in welchem Umfang erfolgt die Verarbeitung?**

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare organisieren und durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). Dazu zählt auch die Kontaktaufnahme zu Ihnen über die uns bereitgestellte E-Mail-Adresse. Diese Kommunikation dient dazu Ihnen weiteren Informationen in Bezug auf das jeweilige Seminar bereitzustellen, auf mögliche Fragen und Kommentare, die sie uns mitgeteilt haben, zu reagieren, oder Ihnen nach Abschluss der Fortbildung eine Teilnahmebestätigung zuzusenden.

„Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc. (nachfolgend: „Zoom VC“), die ihren Sitz in den USA hat.

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Einwilligung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu einem Monat bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

#### **Welche Rechtsgrundlagen gelten für die Datenverarbeitung?**

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der Diagnosticum PartG verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung besteht auch in der Bearbeitung Ihrer Fragen und Kommentare im Rahmen der Webinar-Anmeldung sofern sich diese nicht auf die Erfüllung eines Vertrages stützen.

Falls Sie uns im Rahmen der Nutzung der Zoom-Funktionalitäten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, verarbeiten wir die Daten entsprechend zu denen in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken gemäß Art 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO, sofern Sie die Einwilligung nicht widerrufen.

#### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für deren weitere Speicherung besteht.

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere bei der Nutzung der Chat-Funktion, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten, soweit erforderlich im Rahmen der Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten z.B. nach dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Die vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung betragen in der Regel sechs bzw. zehn Jahre.

Wir speichern Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen gemäß den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre. Für den Fall, dass die Datenverarbeitung im berechtigten Interesse von uns oder einem Dritten erfolgt, werden die personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie das berechtigte Interesse besteht, es sei denn wir sind aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Aufbewahrungsfristen zu einer längeren Speicherdauer verpflichtet.

Für den Fall, dass Sie uns eine Einwilligung zur Aufzeichnung von Zoom-Meetings erteilt haben, werden diese Daten bis zu deren Widerruf gespeichert. Für den Fall, dass Sie Ihre Einwilligung nicht widerrufen, werden diese Aufzeichnungen solange gespeichert wie es zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

#### **Findet eine Weitergabe ihrer Daten statt?**

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

#### **Weitere Empfänger:**

„Zoom VC“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist. Darüber hinaus setzt Zoom VC weitere Partnerunternehmen als Unterauftragsverarbeiter ein, um Teile der Zoom-Dienste bereitzustellen und Support zu leisten. Beispiele für diese Unternehmen sind Anbieter öffentlicher Cloud-Speicher, Netzbetreiber oder Dienstleister für die Verwaltung von Kundensupport-Anfragen. Diese Partner erhalten nur solche Daten, die für die Bereitstellung der Dienste im Auftrag von „Zoom VC“ erforderlich sind, sofern gesetzlich nichts Anderes vorgeschrieben ist. Eine Übersicht zu diesen Partnern und deren Teilleistungen erhalten Sie unter folgendem Link: [www.zoom.us/subprocessors](https://www.zoom.us/subprocessors) ("Zoom VC" Vertragspartner)

Darüber hinaus übermitteln wir Daten, sofern Sie uns im Rahmen einer Webinar-Anmeldung dazu beauftragt haben, an die Bundesärztekammer sowie an die zuständige Landesärztekammer.

### Werden Ihre Daten auch außerhalb der Europäischen Union verarbeitet?

„Zoom“ ist ein Dienst, der vom Anbieter „Zoom VC“ aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit „Zoom VC“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau wurde durch den Abschluss der sogenannten EU-Standardvertragsklauseln sichergestellt.

Die von „Zoom VC“ eingesetzten Partnerunternehmen unterliegen den gleichen vertraglichen Regelungen denen sich „Zoom VC“ unterworfen hat. Ein angemessenes Datenschutzniveau wird durch die verpflichtende Weitergabe der EU-Standardvertragsklauseln an Partnerunternehmen, die in einem Drittland agieren, sichergestellt.

### Welche Rechte haben Sie bzgl. Ihrer Daten?

#### Sie haben das Recht:

- soweit die Datenverarbeitung aufgrund ihrer Einwilligung erfolgte, gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO, Ihre einmal erteilte **Einwilligung** jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DS-GVO **Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten** zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DS-GVO sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

#### Ihr Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: **datenschutz@diagnosticum.eu**. Darüber hinaus können Sie sich mit ihrem Anliegen an die Postadresse des Verantwortlichen, wie o. s. benannt, wenden.

#### Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

**Stand: 16.12.2021**